

POUR LES CLIENTS ZP V2

Votre caisse, en plus simple.

ZP V3 garde ce que vous connaissez et ajoute ce qui vous manquait : une fidélité complète, des remises encadrées, des étiquettes soignées et un clavier de caisse qui se règle à votre façon.

Fidélité et clients

Remises et avoirs

Étiquettes

Clavier libre

Import Excel

Restauration

**Épicerie du Marché**
Caisse 1



 Caisse

 Sessions

 Journal

 Quitter la caisse

 Marie Dupont 

Saucisson vaudois IGP 400 g
CHF 12.50

Jambon cuit tranché 150 g
CHF 5.90

Saucisse aux choux 350 g
CHF 8.90

Viande séchée du Valais 100 g
CHF 9.50

Pain paysan 500 g
CHF 4.20

Baguette tradition
CHF 1.80

Tresse au beurre 500 g
CHF 4.90

Croissant au beurre
CHF 1.60

 Annuler ligne

 Effacer ticket

 Client

 **Panier 5**

 Effacer ticket

 **Sophie Favre**
CHF 0.00  

Pommes Gala 1 kg	1 ×	CHF 3.90	
Bananes bio 1 kg	1 ×	CHF 3.20	
Tomates grappe 500 g	1 ×	CHF 3.50	
Gruyère AOP 200 g	1 ×	CHF 6.80	
Pain paysan 500 g	1 ×	CHF 4.20	

% Remise sur le ticket

Total **CHF 21.60**

 **Encaisser CHF 21.60**

Fruits et légumes

Crèmerie

Traiteur et pain

Épicerie

Boissons

L'écran de vente. Un client rattaché, cinq articles, un total lisible d'un coup d'œil.

Une caisse qui s'adapte à votre commerce

Le clavier, le catalogue et l'encaissement se règlent depuis le back-office, sans intervention technique.

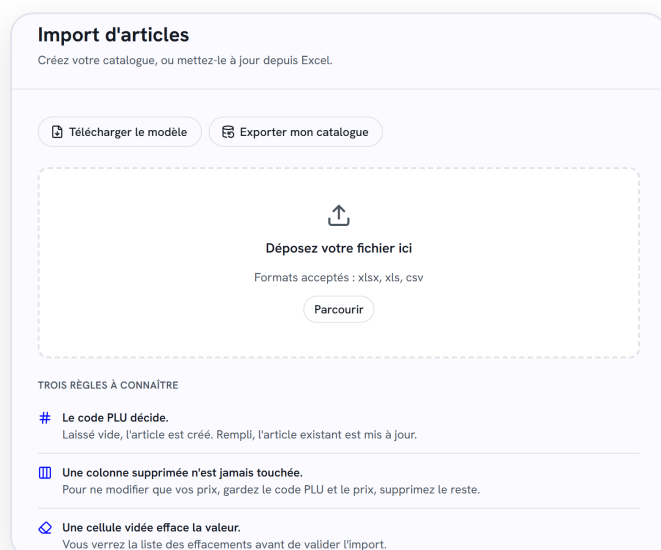
Un clavier à votre image

Créez vos écrans de vente, donnez une couleur à chaque famille et placez vos articles où vous voulez. Vos caissiers retrouvent d'un coup d'œil ce qu'ils cherchent.



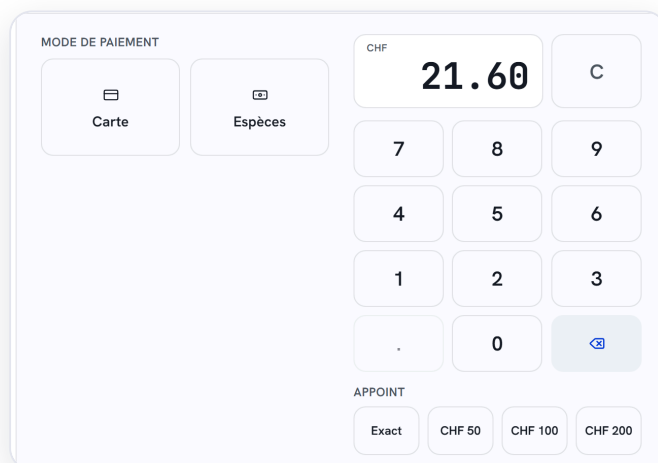
Votre catalogue depuis Excel

Importez ou mettez à jour vos articles depuis un fichier Excel : prix, TVA, codes-barres, et même leur place sur les claviers de caisse. La liste des changements s'affiche avant de valider.



Un encaissement clair

Carte ou espèces, appoint en un geste, reste à payer toujours visible. Le montant à encaisser s'affiche en grand.



Des clients qui reviennent, et une caisse qui s'en souvient

Rattachez un client en deux gestes : la caisse lui propose ses récompenses, et vous réglez le programme vous-même.

Un client, un geste

Recherche par nom, e-mail ou téléphone, ou en passant sa carte. Le clavier tactile est intégré à la fenêtre.

Sélection client

RECHERCHER UN CLIENT

Effacer

Rechercher un client

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E R T Z U I O P

A S D F G H J K L

Y X C V B N M

É Ê À Ç Ä Ö Ü @ . -

Espace

Nouveau client

Fermer

Sophie Favre

000001 • +41 21 000 00 11 • sophie.favre.. CHF 0.00

Points, bons et tampons

Un programme à points offre un bon en pourcentage, une carte à tampons récompense un rayon. Vous fixez le seuil, le plafond et la récompense.

Fidélité

Points, cagnotte et cartes à tampons du magasin

+ Nouveau programme

Programme	Type	État	Seuil	Récompense
Carte Fidélité du Marché	Points	Actif	100 points	5 % (max. CHF 20.00)
Carte à tampons Boulangerie	Carte à tampons	Actif	10 tampons	Article offert

Les récompenses à la caisse

Dès que le client est rattaché, ses points, ses tampons et ses bons disponibles apparaissent, avec l'effet estimé sur le ticket.

Fidélité de Sophie Favre

CARTE FIDÉLITÉ DU MARCHÉ

85 points

CARTES À TAMPONS

Carte à tampons Boulangerie 1 / 10 tampons

RÉCOMPENSES DISPONIBLES

Bon 5 %

au maximum CHF 20.00

Échéance : 23.12.2026

Appliquer

Bon 5 %

au maximum CHF 20.00

Échéance : 23.12.2026

Effet estimé -CHF 1.10

Annuler Confirmer

Fermer

Toute l'histoire dans la fiche

Points, tampons et bons se suivent depuis la fiche client, qui porte aussi un code-barres interne imprimable sur une carte.

Sophie Favre

Code 000001 Client fidèle Actif Solde actuel : CHF 0.00

Imprimer une étiquette

Infos Compte Factures Historique d'achats **Fidélité** Cartes prép

PROGRAMME PRINCIPAL

85 points

Des gestes commerciaux, sous contrôle

Accordez une remise ou reprenez un article sans sortir de la caisse, et gardez la trace de chaque geste.

Remise sur une ligne

En pourcentage ou en montant, avec le net affiché avant de valider.

Remise sur Pommes Gala 1 kg

% Pourcentage
Montant
Effacer

POURCENTAGE DE REMISE *

10 %

LIBELLÉ (FACULTATIF)

Remise

Base CHF 3.90
Remise -CHF 0.40
Net CHF 3.50

Annuler
Appliquer la remise

Remise sur le ticket

Une remise globale répartie sur le ticket. Les droits et un plafond par magasin protègent votre marge.

Remise sur le ticket

% Pourcentage
Montant
Effacer

POURCENTAGE DE REMISE *

5 %

LIBELLÉ (FACULTATIF)

Remise

Base CHF 21.60
Remise -CHF 1.10
Net CHF 20.50

Annuler
Appliquer la remise

Retours partiels et avoirs

Remboursez un seul article ou une partie du ticket. Le retour crée son propre ticket, rattaché à la vente d'origine, et l'avoir se règle sur une carte.

Le journal de caisse retrouve n'importe quel ticket du jour, de la semaine ou du mois et le relit tel qu'il a été imprimé.

Remboursement

Remboursement du ticket 2026-000000041

Epicerie du Marché

N fiscal 2026-000000043
Date 24.09.2026 16:18:46
Caisse Caisse 1

Yogourt nature 180 g -0.95 C
-1 x 0.95

Reprises -0.95 CHF
TOTAL TTC -0.95 CHF

Detail TVA
Code Taux Base HT TVA
C 2.6% -0.93 -0.02

Carte rechargeable -0.95 CHF

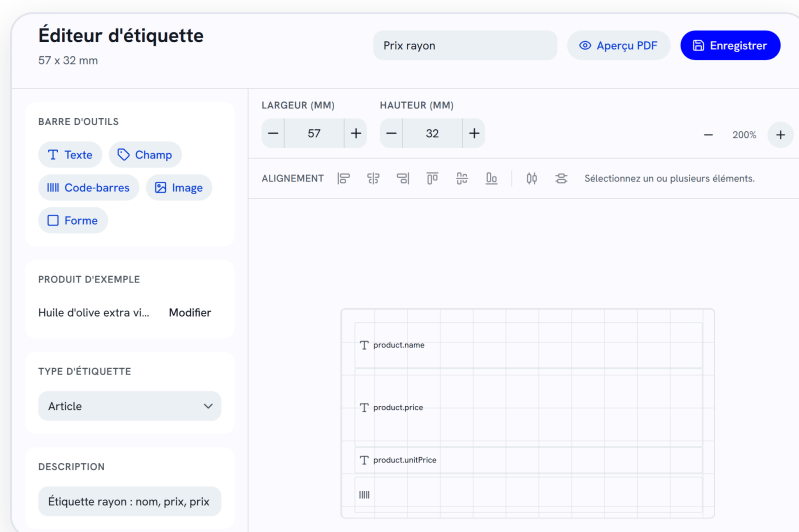
Carte *****T9A4
Solde avant 0.00 CHF
Solde apres 0.95 CHF

Des étiquettes qui aident à vendre

Composez vos étiquettes de rayon vous-même, et imprimez-les sur le matériel que vous avez déjà.

Un éditeur graphique

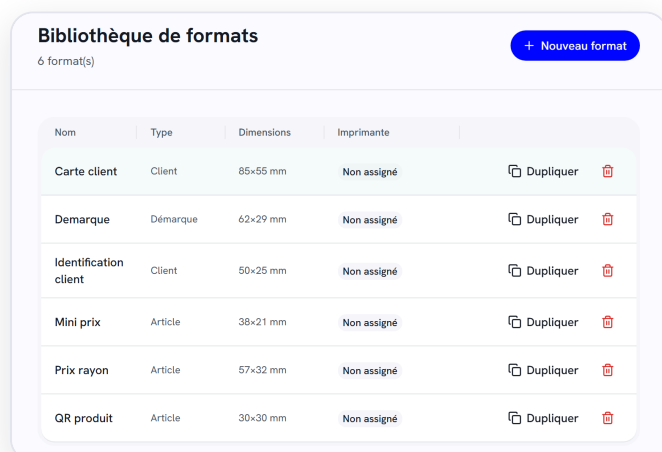
Nom, prix, code-barres, images et formes se placent à la souris. Sélection multiple, alignement, répartition et ordre des plans, comme dans un logiciel de mise en page.



Le résultat. Nom, prix, prix comparatif au 100 ml et code-barres, calculés depuis la fiche article.

Vos formats, vos imprimantes

Étiquettes de rayon, démarque, QR produit et cartes client. Zebra, Brother ou planches A4 : un même format, plusieurs sorties.



Prix comparatif automatique

Prix au kilo, aux 100 g, au litre ou aux 100 ml, dans l'unité qui convient à chaque article. Une canette de 33 cl se vend à la pièce et s'étiquette au litre.

Noms traduits

Une épicerie portugaise imprime le portugais sous le français, champ par champ.

Cartes client

Chaque fiche client imprime sa carte avec son code-barres, prête à être scannée en caisse.

Et si vous servez à table ?

La même caisse gère la salle : plats composés, tables ouvertes, services successifs.

Composer Entrecôte de bœuf 200 g
Prix unit. : CHF 38.00

Entrecôte de bœuf 200 g
CHF 38.00

CUISSON DE LA VIANDE 1/1
Saignant Inclus
À point
Bien cuit

ACCOMPAGNEMENT 1/1
Frites maison Inclus
Riz basmati

SAUCE 0/1
À choisir

Total : CHF 38.00

Annuler Confirmer

Des plats composés en quelques touches

Cuisson, accompagnement, sauce : chaque groupe d'options indique ce qui est obligatoire et ce qui est facultatif, avec son supplément éventuel. Le récapitulatif se met à jour au fil des choix.

3 Sur place Actions

Associer un client

S1 Salade mêlée 1 x CHF 9.50

S2 Entrecôte de bœuf 200 g 1 x CHF 40.00
Cuisson de la viande : Saignant
Accompagnement : Frites maison
Sauce : Sauce au poivre

S3 Crème brûlée 1 x CHF 9.00

Des services qui se suivent

Entrées, plats et desserts se suivent en services (S1, S2, S3), et la caisse rappelle le suivant à la cuisine d'un geste. Un article épuisé apparaît grisé. Sur place ou à emporter, la TVA suit le mode de consommation.

Les tables ouvertes

Reprenez une table en cours d'un geste, avec son montant et son temps d'attente.

Tables ouvertes
Choisissez une table pour reprendre sa commande

4 CHF 58.50
0 min

+ Autre table

Encaisser quand le client est prêt

Rappelez le service suivant, rangez la table ou encaissez, depuis le même écran.

Total CHF 58.50

En direct Entrées Plats Desserts

1 Tables Entrées Ranger la table

Encaisser CHF 58.50

Chaque commande part au bon endroit

Chaque ligne rejoint la cuisine ou le bar, sur le bon que vous avez réglé.

Aperçu

APERÇU POUR

Cuisine

Cuisine

Table 12

19:45 - cmd 42

Chloe

Allergie arachide

3x Burger maison

Cuisson : saignant

+ Bacon x2

Sans oignon

Cuisson : a point

1x Frites

1x Salade de saison

Annuler

L'aperçu du bon. Table, heure, serveur, allergie, articles en double hauteur et options indentées.

Un bon de production à votre goût

Style du titre et des lignes, gras, heure d'envoi, nom du serveur, regroupement des exemplaires identiques, filet entre les articles : vous réglez le bon, et vous voyez le résultat avant d'imprimer.

EN-TÊTE

STYLE DU NOM DU CENTRE

Double hauteur et largeur

STYLE DE LA TABLE OU DU NUMÉRO DE COMMANDE

Double hauteur et largeur

Imprimer l'heure d'envoi

Imprimer le numéro de commande même quand la table est connue

Imprimer le nom du serveur

LIGNES

STYLE DES LIGNES D'ARTICLES

Double hauteur

STYLE DES LIGNES D'OPTIONS

Normale

Articles en gras

Options en gras

Imprimer le nom du groupe devant l'option

Regrouper les exemplaires d'un même article

Détailler les articles sur un bon de rappel de suite

Des suggestions pour vendre plus

Proposez un dessert avec un plat, un vin avec une entrée, un café en fin de commande. Vous fixez les règles depuis le back-office.

Suggestions

4 règle(s)

+ Nouvelle règle

Déclencheur	Articles suggérés	État	
Avec la famille « Plats »	Meringue et crème double de la Gruyère, Tarte aux pommes, Crème brûlée	Actif	
Avec la famille « Plats »	Chasselas Lavaux AOC 1 dl, Pinot noir Vaud AOC 1 dl, Eau minérale 50 cl	Actif	
Avec la famille « Entrées »	Bière blonde pression 3 dl, Chasselas Lavaux AOC 1 dl	Actif	
En fin de panier	Café crème, Espresso, Thé Ceylan	Actif	

Des services à votre rythme

Définissez vos niveaux de suite : en direct, entrées, plats, desserts. La caisse envoie et rappelle chaque service au bon moment.

Niveaux de suite

4 niveau(x)

Enregistrer

+ Ajouter un niveau

ACTIVATION

Actif

Active la barre de suites en caisse et les sections « à suivre » sur les bons de cuisine.

NIVEAUX

Niveau 0	En direct	
Niveau 1	Entrées	
Niveau 2	Plats	
Niveau 3	Desserts	

Tout le reste de la caisse, et votre passage à ZP V3

Clôtures et rapports

Clôtures Z, ventes, fidélité, écarts de caisse, avec export PDF, Excel ou CSV.

Cartes prépayées

Solde suivi, recharge et paiement, en une seule devise.

Mises à jour intégrées

Les nouvelles versions s'installent depuis la caisse.

Clients et factures

Comptes clients, factures avec QR-facture suisse, avoirs.

Matériel

Imprimante de tickets, tiroir-caisse, afficheur client, balance.

Sauvegarde

Sauvegarde et restauration de vos données depuis les paramètres.

VOTRE MIGRATION DEPUIS ZP V2

Vous ne repartez pas de zéro

Vos données existantes sont reprises pour que vous retrouviez votre commerce à l'ouverture.

01

Votre base est vérifiée

Votre base ZP V2 est lue sans rien modifier, et vous savez si elle est prête à migrer.

02

Votre catalogue est repris

Familles, marques, fournisseurs, articles avec leur TVA et leurs unités, codes-barres et prix.

03

Vos clients sont repris

Fiches clients, soldes, points de fidélité, cartes prépayées et bons en cours.

Parlons de votre migration

Demandez une démonstration à votre revendeur ZP. Il vous montre ZP V3 avec votre propre catalogue.

